



BANDO DI GARA

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIOSANITARIA ALLA POPOLAZIONE ANZIANA, ATTRAVERSO L’ADOZIONE DI DISPOSITIVI TECNOLOGICI E DIGITALI IN GRADO DI ASSICURARE LA MAGGIORE PROSSIMITÀ DELLE PRESTAZIONI, NEI COMUNI DI FALERONE, FRANCAVILLA D’ETE, MASSA FERMANA, MONTAPPONE, MONTE RINALDO, MONTE VIDON CORRADO, MONTEGIORGIO, MONTELEONE DI FERMO, ORTEZZANO, SERVIGLIANO - PROGETTO “SMART VILLAGES 2.0” A VALERE SULLE RISORSE PNRR M5C3-LINEA DI INTERVENTO 1.1.1 “POTENZIAMENTO DEI SERVIZI E DELLE INFRASTRUTTURE SOCIALI DI COMUNITÀ” FINANZIATO DALL’U.E. – NEXTGENERATIONEU - CIG: B036426CD6 – CUP: F31J22000250006

1) AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE: Comune di Fermo (Ente capofila dei Comuni appartenenti all'Ambito Territoriale Sociale XIX), Via Mazzini, 4, Cap 63900 - Sede operativa ATS XIX: P. le Azzolino, 18 - Cap 63900 - Tel. 0734.603167 – 622794 - 603174, pagina web: <https://www.ambitosociale19.it>.

2) DOCUMENTAZIONE DI GARA: disponibile sulla piattaforma telematica di negoziazione della SUA Provincia di Fermo, raggiungibile al seguente indirizzo: https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_provinciafermo.

4) CENTRALE DI COMMITTENZA: SUA PROVINCIA DI FERMO.

5) CIG: B036426CD6 - **CPV:** 85311100 – 3 Servizi di assistenza sociale per persone anziane.

6) LUOGO PRINCIPALE DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI: Comuni Di Falerone, Francavilla D’Ete, Massa Fermana, Montappone, Monte Rinaldo, Monte Vidon Corrado, Monte-

giorgio, Monteleone Di Fermo, Ortezzano, Servigliano (Codice NUTS ITI35) – Codice ISTAT 109006.

7) DESCRIZIONE APPALTO: La procedura ha per oggetto l'affidamento del Servizio di assistenza socio sanitaria alla popolazione anziana, attraverso l'adozione di dispositivi tecnologici e digitali in grado di assicurare la maggiore prossimità delle prestazioni. L'intervento mira a promuovere soluzioni a problemi di disagio e fragilità dei cittadini anziani dei Comuni delle Aree Interne dell'ATS XIX - Falerone, Francavilla d'Ete, Massa Fermana, Montappone, Monte Rinaldo, Monte Vidon Corrado, Montegiorgio, Monteleone di Fermo, Ortezzano, Servigliano - attraverso la messa a sistema ed estensione dei servizi socio-sanitari sperimentati nell'ambito del progetto Smart Village, favorendo l'aumento del numero di destinatari e la qualità, accessibilità dell'offerta. Il modello di assistenza sociosanitaria domiciliare personalizzata Smart Village è finalizzato alla prevenzione degli eventi acuti, ad incrementare la qualità della vita e a promuovere l'invecchiamento attivo delle persone anziane, soprattutto di quelle che vivono da sole, mantenendole indipendenti nel contesto sociale del proprio paese.

L'intervento mira in particolare a:

- migliorare l'accessibilità, la prossimità dei servizi per le persone anziane e l'assistenza sociosanitaria attraverso l'utilizzo di risorse tecnologiche e digitali che integrano gli interventi a domicilio;
- monitorare con sistematicità lo stato di salute ed intervenire tempestivamente nelle situazioni di bisogno riducendo le ospedalizzazioni;
- migliorare gli aspetti di socialità delle persone anziane, evitando situazioni di isolamento ed esclusione sociale e permettendo loro di restare nel proprio ambiente socio-familiare.

Il modello Smart Village si sviluppa attraverso:

- screening-valutazione multidimensionale sociosanitaria;

- assegnazione personalizzata di un kit di dispositivi e/o servizi;

- monitoraggio dello stato di salute e di integrazione sociale dell'utente;

- supporto sistematico e tempestivo all'utente per prevenire criticità e migliorarne la qualità della vita.

Le dimensioni di intervento specifiche sono tre:

- tecnico-logistica data dal lavoro dell'equipe associato al sistema di dispositivi tecnologici di monitoraggio e gestione della costante osservazione di parametri di salute nell'anziano;

- assistenziale e di animazione socioculturale del contesto di vita dei beneficiari, attraverso la promozione di micro-azioni relazionali e sociali, rivolte a tutta la collettività, per animare e riattivare il tessuto connettivo comunitario nel quale l'anziano è immerso;

- preventiva, realizzata attraverso iniziative di alfabetizzazione sanitaria e di screening diffuso di tutta la popolazione.

L'intervento incrementa la dotazione complessiva del sistema sociosanitario dell'Ambito Territoriale Sociale 19 (di seguito ATS 19), arricchendo l'offerta di servizi, organizzata in risposta ai bisogni rilevati dalla pianificazione territoriale. Tali iniziative intendono particolarmente:

- migliorare i servizi per gli anziani, strutturando prestazioni integrative e complementari rispetto a quelle ordinariamente disponibili nel territorio;

- innovare i processi organizzativi ed erogativi, attraverso l'introduzione di evolute soluzioni digitali e tecnologiche a supporto dei cittadini e degli operatori.

L'intervento corrisponde inoltre agli obiettivi del PNRR, Missione 5 allineando i servizi ai bisogni delle comunità e dei pazienti, anche alla luce delle criticità emerse durante l'emergenza pandemica, erogando servizi sanitari di prossimità e domiciliari, sviluppando la telemedicina e

contribuendo a superare la frammentazione e la mancanza di omogeneità dei servizi sanitari offerti sul territorio.

Sono destinatari del Servizio n. 360 cittadini over 65, residenti nei seguenti Comuni dell'Ambito Territoriale XIX - Falerone, Francavilla d'Ete, Massa Fermana, Montappone, Monte Rinaldo, Monte Vidon Corrado, Montegiorgio, Monteleone di Fermo, Ortezzano, Servigliano - che si trovano nella necessità di sostegno domiciliare per la soddisfazione dei bisogni elementari, relativi alla cura della persona, al governo della casa e alla cura della normale vita di relazione, in ossequio al principio della salvaguardia della dignità del soggetto e del nucleo familiare. I beneficiari vengono individuati da un gruppo di progetto coordinato dall'ATS 19, che include i servizi sociali e sanitari ed i medici di medicina generale del territorio.

L'operatore economico dovrà garantire la presa in carico dei destinatari come di seguito specificato:

- Anziani: min. 200 persone seguite con sistematicità e sulla base di un Piano Individualizzato, attraverso prestazioni domiciliari, di comunità e di telemedicina/telemonitoraggio/ teleassistenza;
- Anziani: min 160 persone che beneficiano di almeno una prestazione di screening socio-sanitario.

I soggetti destinatari del servizio sono:

- coloro che si trovano in stato di malattia, invalidità o disabilità tale da comportare la necessità di aiuto da parte di altre persone per un periodo più o meno lungo;
- anziani non autosufficienti;
- anziani autosufficienti:
 - che non dispongono di sufficiente assistenza familiare;
 - che vivono in famiglia, ma con forte situazione di disagio;
 - che si trovano in particolari condizioni di bisogno temporaneo.

8) IMPORTO A BASE DI GARA: Il valore stimato dell'appalto, ex art. 14, commi 1 e 14 del D.lgs. 36/2023 è di € 1.360.301,33, Iva esclusa, di cui € 200,00 per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso.

Ai sensi dell'art. 41, comma 14 del Codice, l'importo a base di gara comprende i costi della manodopera non soggetti a ribasso che la stazione appaltante ha stimato pari ad € 731.001,76 per l'appalto principale, calcolati tenendo conto delle ore di lavoro richieste per l'esecuzione della prestazione da parte del gruppo di lavoro composto da profili differenziati, così come specificato dall'art. 4 della Relazione tecnico-illustrativa.

9) AMMISSIONE O DIVIETO DI VARIANTI: no.

10) DURATA: La durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è di 13 mesi, decorrenti dalla data di stipula del contratto ovvero – ove ritenuto necessario dal RUP per i casi di urgenze e in ottemperanza alla disciplina speciale di riferimento – dalla data di effettiva consegna delle prestazioni, anche nelle more della stipula del contratto.

È prevista la possibilità di prorogare il contratto per una durata massima pari a 2 mesi a titolo non oneroso, nell'esclusivo interesse di ultimare il servizio affidato e previa approvazione dell'Autorità di Gestione della Misura M5C3I1.1.1. Il Comune si riserva, inoltre, di prorogare i termini del contratto coerentemente alla durata di eventuali successive proroghe concesse dall'Autorità di Gestione alla specifica Misura 5 Componente 3 Intervento 1.1.1 "Potenziamento dei servizi e delle infrastrutture sociali di comunità".

11.c) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE: si rinvia al Disciplinare di gara.

12) PROCEDURA: aperta

18) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE: offerta economicamente più vantaggiosa individuata, ai sensi dell'art. 108, comma 2 del D.Lgs. 36/2023 (nel prosieguo Codice), sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo secondo i seguenti criteri e pesi: Offerta Tecnica - Max punti 80; Offerta Economica - Max punti 20; i sub criteri e i sub pesi relativi all'offerta economica e

all'offerta tecnica sono specificati nel Disciplinare di gara.

19) SCADENZA RICEZIONE OFFERTE: 08 marzo 2024, ore 13:00.

20) PIATTAFORMA TELEMATICA OVE CARICARE LE OFFERTE:

https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_provinciafermo.

21.a) VINCOLO OFFERTA: 180 giorni.

21.b) APERTURA OFFERTE: 11 marzo 2024, ore 09:00.

21.c) PERSONE AMMESSE ALL'APERTURA DELLE OFFERTE: Trattandosi di

procedura interamente telematica, nella quale la segretezza e l'immodificabilità delle offerte

presentate sono garantite dai requisiti di sicurezza del sistema informatico in uso e dalla

completa tracciabilità nei log di Sistema di tutte le operazioni eseguite sul Portale, la presente

procedura di gara prevede esclusivamente sedute pubbliche digitali, interdette al pubblico, per

l'apertura delle buste telematiche costituenti le offerte. Gli esiti di tutte le operazioni svolte

saranno resi noti, nell'immediatezza di ogni seduta, mediate pubblicazione dei relativi verbali

alla tab. Doc. di Gara della piattaforma di negoziazione

(https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_provinciafermo).

22) LINGUA UTILIZZABILE NELLE OFFERTE: italiano.

23.c) FATTURAZIONE: è obbligatoria la fatturazione elettronica.

24) FINANZIAMENTO: Le attività oggetto del presente appalto sono finanziate nell'ambito

del PNRR, Missione n. 5 "Inclusione e Coesione" del Piano nazionale ripresa e resilienza

(PNRR), Componente 3: "Interventi speciali per la coesione territoriale" - Investimento 1:

"Strategia nazionale per le aree interne - Linea di intervento 1.1.1 "Potenziamento dei servizi e

delle infrastrutture sociali di comunità" (Progetto "Smart Village 2.0 - Assistenza sociosanita-

ria alla popolazione anziana").

25) RICORSI: TAR Marche, via della Loggia 49, 60121 Ancona.

26) PUBBLICAZIONI: Ai sensi dell'art. 27 del Codice e della delibera ANAC n. 263 del

20.06.2023, la presente procedura è pubblicata sulla GUUE, sulla Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici (BDNCP), portale <https://pubblicitalegale.anticorruzione.it>).

30) ULTERIORI INFORMAZIONI:

SOPRALLUOGO: NON OBBLIGATORIO.

RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (RUP) ex art. 15 del Codice e DIRETTORE DELL'ESECUZIONE (DEC) ex art. 114 comma 5 e all. II.14, art. 32 del Codice: Dott. Alessandro Ranieri, Coordinatore ATS XIX, Tel. 0734.603167 – 622794 - 603174; e-mail: alessandro.ranieri@comune.fermo.it - PEC: coordinatore@pec.ambitosociale19.it. Il Direttore dell'Esecuzione (DEC), ai sensi dell'art. 114, comma 5 e all. II.14, art. 32 del Codice, sarà individuato mediante successivo provvedimento.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PER LA FASE DI AFFIDAMENTO (RFA) ex art. 15, comma 4 del Codice: Dott.ssa Mara Gambini, Funzionario EQ del Servizio Contratti - SUA della Provincia di Fermo tel. 0734/232283, e-mail mara.gambini@provincia.fm.it.

DECISIONE A CONTRATTARE: determinazione n. 976 R.S. del 15/12/2023 (Reg. Gen. n. 3191 di pari data) del Dirigente del Settore Servizi socio-sanitari, Attività produttive, Progetti speciali e finanziamenti Comunitari del Comune di Fermo.

INFORMAZIONI DI NATURA TECNICA E/O AMMINISTRATIVA: È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare, esclusivamente attraverso la sezione “*Chiarimenti*”, entro il termine indicato nel TIMING DI GARA alla voce “Termine ultimo per la richiesta di chiarimenti”, ossia entro le ore 12. 00 del 27/02/2024. Gli operatori economici dovranno prendere visione delle risposte alle richieste di chiarimento nel predetto ambiente.

CLAUSOLA SOCIALE (art. 13 della Relazione tecnico illustrativa): Trattandosi di nuova attivazione, non si prevede l'applicazione della Clausola sociale.

Ci si avvarrà della cosiddetta “inversione procedimentale”, prevista dall'art. 107, comma 3 del

Codice.

Fermo, li 01/02//2024

p/c della Dirigente del Settore I-AA.GG. - Contratti SUA – Risorse Umane

Dott.ssa Lucia Marinangeli

Il Segretario Generale

F.to Dott. Bruno Bonelli